

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Soweit keine besonderen Vereinbarungen oder Bedingungen vereinbart und von uns bestätigt werden, gelten die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (abrufbar auf unserer Homepage: www.dichtungen.at), womit sich der Besteller bei Auftragserteilung ausdrücklich einverstanden erklärt.

→ **Angebot/Vertragsabschluss**

- Alle Angebote, ob schriftlich, mündlich oder im Onlineshop sind unverbindlich.
- Sofern nicht anders vereinbart, gelten die Preise ab Werk ausschließlich Verpackung und zuzüglich Mehrwertsteuer/Warenumsatzsteuer in jeweils gesetzlicher Höhe.
- Fracht und Porto werden gesondert verrechnet.
- Der Mindestbestellwert beträgt €70,00
- Die Lieferung erfolgt nach AQL 1.5 Niveau 2.
- Aufträge kommen ausschließlich nach Eingang der Bestellung durch Versendung unserer schriftlichen Auftragsbestätigung zustande.
- Bei einer Abweichung der Auftragsbestätigung von der Bestellung sind ausschließlich die in der Auftragsbestätigung angeführten Bestandteile gültig.

→ **Lieferung/Transportrisiko/Abnahme**

- Lieferfristen beginnen nach Eingang aller für die Ausführung des Auftrages erforderlichen Unterlagen.
- Angemessene Teillieferungen sowie Abweichungen von den Bestellungen bis zu +/- 10% sind zulässig.
- Ereignisse höherer Gewalt beim Lieferer oder seinen Unterlieferanten verlängert die Lieferzeit angemessen. Dies gilt auch bei behördlichen Eingriffen, Energie- und Rohstoffversorgungsschwierigkeiten, Streiks, Aussperrungen und unvorhersehbaren Liefererschwernissen.
- Sofern nicht anders vereinbart, wählt der Lieferant Verpackung und Versandart nach bestem Ermessen.
- Die Gefahr geht selbst bei frachtfreier Lieferung mit der Übergabe der Ware an den Transporteur auf den Besteller über.
- Die Versicherung der Ware gegen Schäden und Verluste während des Transportes ist Sache des Käufers.
- Ein Abrufkontrakt verpflichtet zur Lieferung bzw. Abnahme der Ware in einem definierten Zeitraum.

→ **Eigentumsvorbehalt**

- Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

→ **Mängelhaftung/Produkthaftung**

- Für die Konstruktion und die Funktionsfähigkeit der Produkte, trägt der Besteller allein die Verantwortung auch wenn er bei der Entwicklung beraten wurde.
- Mängelrügen sind unverzüglich, spätestens nach zwei Wochen nach Erhalt der Lieferung schriftlich geltend zu machen.
- Bei begründeter Mängelrüge ist der Lieferer nach seiner Wahl zur Nachbesserung oder kostenlosen Ersatzlieferung verpflichtet.
- Mangelhafte Teile die ersetzt wurden, sind auf Verlangen des Lieferers auf dessen Kosten zurückzusenden.
- Eigenmächtiges Nacharbeiten oder unsachgemäße Behandlung haben den Verlust aller Mängelansprüche zur Folge.
- Forderungen zur Kostenübernahme für administrative Tätigkeiten oder ähnliche Kosten, die bei einer Reklamationsabwicklung entstehen, sind unberechtigt, insofern kann eine Verrechnung von etwaigen entstandenen Kosten nur in Absprache mit uns und nach einer detaillierten Aufstellung verrechnet werden.

→ **Zahlungsbedingungen**

- Sämtliche Zahlungen sind in vereinbarter Währung ausschließlich an den Lieferanten zu zahlen.
- Falls nicht anders vereinbart ist der Kaufpreis innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt zu zahlen. Eine etwaige Skontogewährung setzt den Ausgleich aller früheren fälligen Zahlungen voraus.
- Bei Zahlungsverzug sind ohne Mahnung Verzugszinsen in Höhen des Satzes fällig, den die Bank dem Lieferer für Kontokorrentkredite berechnet.
- Der Käufer muss alle Kosten des Lieferanten begleichen, die ihm durch die Eintreibung der überfälligen Beträge entstehen.

→ **Erfüllungsort und Gerichtsstand:**

- Erfüllungsort ist 6395 Hochfilzen, Österreich

- Gerichtstand ist 6370 Kitzbühel, Österreich
- Es gilt das Recht des Landes in dem das Lieferwerk seinen Standort hat.

→ **Widerrufsbelehrung:**

- Für Verbraucher, welche den Kauf zu Zwecken tätigen, die überwiegend weder derer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, besteht ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen:
- Der Rücktritt muss innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Ware erklärt werden
- Der Rücktritt muss uns (an unsere Firmenanschrift adressiert) mittels einer eindeutigen Erklärung über den Entschluss den Vertrag zu widerrufen innerhalb der oben genannten Frist schriftlich ((Brief, Telefax oder Email) mitgeteilt werden.

Folgen des Widerrufs:

- Die Waren sind unverzüglich an uns retournieren. Mit Eintreffen der Ware, werden eventuell getätigte Vorauszahlungen rücküberwiesen. Die unmittelbaren Kosten für die Rückendung der Waren sind vom Besteller zu tragen.

Stand: Juli 2023